Általános szerződési feltételek

Kérem, amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni web-áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A jelen általános szerződés feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.europetkft.hu weboldalon található elektronikus áruházán keresztül történik.

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott felek között jön létre.

A www.europetkft.hu online áruházban történő áruvásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott módon.

Aláírva az online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni amennyiben a weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat.

ELÉRHETŐSÉGEK

Üzemeltetői adatok:

Üzemeltető: Euro-Pet Shop Kft.

Székhely: 4002 Debrecen, Domokos Márton út 4.

Telephelyek: 4002 Debrecen, Domokos Márton út 4. , 4030 Debrecen, Galamb utca 1-3.

Adószám: 27739204-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-033683

Elektronikus elérhetőség: info[kukac]europetkft.hu

Az Általános Szerződési Feltételek nyelve: magyar

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megjelenített termékek online vagy kiszállítással (Magyarország területén belül) rendelhetőek meg, továbbá telephelyi áruátvételes vásárlás lehetséges.

Üzlet neve: Euro-Pet Shop Kft.

Telephelyek: 4002 Debrecen, Domokos Márton út 4. , 4030 Debrecen, Galamb utca 1-3.

Nyitva tartás, ügyfélszolgálat: hétfő-péntek 8:00 – 18:00 h-ig

Munkaszüneti napokon: zárva.

A KÍNÁLT TERMÉKEK CSOPORTOSÍTÁSA

Az áruházunkban a jogszabályokban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelő állateledel és kiegészítő termékeket forgalmazunk. A webáruház termékei kategóriák szerint vannak rendezve a könnyebb átláthatóság érdekében. A megadott árak ÁFÁ-val növelt, bruttó fogyasztói árak.

A webáruház hivatalos fizetőeszköze a magyar forint (HUF).

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A webáruház használatához regisztráció szükséges, ezt a következő linken meg is teheti! Kattintson ide

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

E-mailben minden megrendelést követően a vásárló visszaigazolást kap. A beérkezett megrendelést minden alkalommal telefonon 3 munkanapon belül visszaigazoljuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelést illetve egyeztetjük az adatokat. A megrendelt, és készleten levő termékek kiszállítása telefonos vagy emailes egyeztetés után történik.

Készleten nem levő termékeknél a szállítási határidő minden esetben külön egyeztetést igényel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 14 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Az áruk jellemzőit az árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. A termék gyártója fenntartja a jogot a termék specifikációjának előzetes értesítés nélküli módosítására. Ebből adódóan a termék egyes paraméterei esetleg eltérhetnek a fent megadottaktól. Az esetleges elírásokból eredő károkért, a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

RENDELÉS MENETE, WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

A megrendelés teljesítéséhez, illetve a kézbesítéshez a pontos adatok megadása szükséges. A megrendelést a www.europetshop.hu webáruházon keresztül küldheti el. Ha bármilyen technikai kérdése merülne fel, vagy nem sikerül a rendelést leadnia, akkor telefonon is szívesen állunk rendelkezésére. A webáruház termékei kategóriák szerint vannak rendezve a könnyebb átláthatóság érdekében. Az egyes kategóriákon belül találja meg a kínálatban szereplő összes odaillő elemet. Néhány menüpont több oldalnyi terméket is tartalmaz, a kívánt oldalra a számok, illetve a nyilak segítségével tud lapozni. A termék nevére kattintva megjelenik annak részletes leírása, ahol információkat szerezhet többek között a termék összetételéről, egyéb lényeges tulajdonságairól is. Itt tudja a kiválasztott, kívánt terméket a darabszám beállításával a kosárba tenni, majd ezt követően a szállításhoz szükséges adatokat kell megadni (név, cím, telefon szám, e-mail cím). Végül a megrendelés ikonra kattintással a rendelés befejeződik. A sikeres rendelés végén a honlap ezt jelzi Önnek, de erről automatikusan generált e-mailben visszaigazolást is kap. Ez a visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelést.

Az áruházban feltüntetett árak érvényes (bruttó) fogyasztói árak. A megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az üzemeltető fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruház honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben az üzemeltető minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére – különös tekintettel a nyilván valóan téves pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő esetleges rendszerhiba miatt megjelenő 0-Ft-os vagy 1-Ft-os ára – akkor a szolgáltató nem köteles a

terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelyek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelés teljesítéséért az üzemeltető nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, az üzemeltető jogosult a megrendelést visszautasítani.

A felek között a szerződés az üzemeltető által e-mail-ben elküldött visszaigazolás kézbesítésével jön létre.

Az üzemeltető fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az opciós termék kínálatot – előzetes bejelentés nélkül – megváltoztassa, az egyes termékek elérhetőségét korlátozza, illetve a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa.

A fenti esetleges változtatásokért az áruház jogi felelősséget nem vállal.

A MEGRENDELT TERMÉK ÁRÁNAK ÉS A KISZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSI MÓDJA

Webáruházunkban online bankkártyás és utánvételes Euro Pet Shop Kft. 4030 Debrecen, Galamb utca 1-3. áruátvételes vásárlás lehetséges. Utánvétel esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárszolgálatnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay by OTP Mobil Kft. rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a kereskedő nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

Tudomásul veszem, hogy a(z) Euro Pet Shop Kft. (4030 Debrecen, Domokos Márton út 4.) adatkezelő által a(z) europetkft.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/vasarlo-aff/

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A Fizetési módoknál válassza a SimplePay by OTP Mobil Kft. lehetőséget.
2. A rendelés összegzése után a „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
3. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
4. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
5. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a webáruház oldalára.
6. Sikeres fizetés esetén rendszerünk automatikusan folytatja rendelése feldolgozását, melynek állapotáról tőlünk is e-mailt kap.

A SimplePay Magyarország piacvezető online fizetési szolgáltatója, mely innovatív szolgáltatásokkal, a legszigorúbb nemzetközi biztosági előírásoknak megfelelve kiemelkedő ügyfélélményt biztosít mind kereskedői, mind azok ügyfelei számára.

A SimplePay általános szerződési feltételeit megtalálja ITT.

További információ és kapcsolatfelvétel itt: www.simplepay.hu

A számlát a elektronikusan emailben küldjük ki a fizetési teljesítés után. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjék átnézni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, ekkor a csomag átvétele nem ajánlott. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A TERMÉKEK ÁTVÉTELI MÓDJÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Küldeményeinket saját gépjárműparkkal, illetve szerződött logisztikai partnereinkkel juttatjuk el Önhöz.

JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

Az értékesített és megrendelt termékek csomagolásán feltüntetésre kerülnek azok szavatossági ideje. A termék kézbesítésekor a szavatossági időből még legalább fele időnek rendelkezésre kell állnia.

ELÁLLÁS JOGA

A fogyasztó és a vállakozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés d, és e.) pontjában foglaltak alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az ugyanezen jogszabály 20.§-a szerinti jogát az állateledelek vonatkozásában.

Egyéb termékek vonatkozásában a vásárlót a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20-28.§-ban meghatározott elállási joga illeti meg.

A vásárló az elállási jogát az áru átvételét követő 14 napon belül gyakorolhatja. Ha a vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértlemű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Euro Pet Shop Kft. cégnév (4002 Debrecen, Domokos Márton út 4. , e-mail: info@europetkft.hu. Az elállás gyakorlásának céljából felhasználhatja a mellékelt nyilatkozat mintát is.

A vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai: Ha a vásárló eláll a szerződéstől haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatérítjük a vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

Azon többletköltség nem kerül visszatérítésre, amelyek amiatt merültek fel, hogy a vásárló az általunk felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja; visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárló semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarhatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következik be.

PANASZKEZELÉS

A forgalmazott termékekkel vagy az www.europetkft.hu tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi címen érvényesítheti, kérdéseivel ide fordulhat.

Név: Euro Pet Shop Kft.

Címe: 4002 Debrecen, Domokos Márton út 4.

Levelezési cím: 4002 Debrecen, Domokos Márton út 4.

E-mail: info@europetkft.hu

Telefon: +36305933233

A fogyasztói panaszokat a felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a fogyasztó vagy a felhasználó által megadott e-mail címre zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket azok beérkezésétől számított 3 napon belül, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgáljuk ki és válaszoljuk meg.

ADATKEZELÉS

A www.europetshop.hu webáruház a vásárlással kapcsolatos adatokat nem tárolja, és nem adja tovább. A vásárló személyes adatait a megrendelés teljesítése érdekében a szállítást végző GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futárszolgálatának adja ki. A számvitelről szóló hatályos jogszabályok értelmében a vásárló által megadott számlázási címet, és a számlák adatait a rendeletben meghatározott ideig, öt évig tároljuk. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója (pl: futárszolgálat) részére szükséges.

A webáruház adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el Adatvédelem .

ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

Tájékoztatjuk a vásárlókat, illetve a felhasználókat, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11.§ u.) pontjában meghatározott a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a társaságnál nem áll rendelkezésre.

A vásárlónak illetve felhasználónak az 1997. évi CLV. tv. 18 és 20.§-a alapján lehetőségében áll a termék minőségével, biztonságával, termék felelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén a bírósági eljáráson kívüli rendezésre. Ebből a célból a vásárló, illetőleg felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat.

Az üzemeltető székhelye szerinti illetékes Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (4025 Debrecen, Petőfi tér 10.)

Jogszabályi előírás alapján kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételi lehetőség nincsen, és a vállalkozás sem döntött ilyen lehetőség igénybevételéről.

A vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen általános szerződési feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatvédelmének kötelezettsége.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.tv. rendelkezései az irányadók.

A fentieken túl következő jogszabályokat működésünkben kötelező érvényűnek tartjuk:
– a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A partner neve:

A partner címe:

A partner aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: 2022-09-01.